

L'accès aux CABANES et aux hébergements insolites du Camping le Clos Cacheleux implique l'acceptation du présent règlement et l'engagement de s'y conformer

1 : ACCES AU CAMPING

Le camping a pour vocation exclusive l'accueil de personnes utilisant aux fins de tourisme ou de loisirs une cabane dans un arbre, loués à la nuit, la semaine, le week-end ou autres formules pour des usagers de passage.

2 : DEROULEMENT DE VOTRE SEJOUR

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, ainsi que de votre propre sac de couchage, draps, housse de couette, taies d'oreillers. Les oreillers, les couettes et les couvertures vous sont fournis. 48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée parmi les créneaux proposés (par mail ou par téléphone indiqué sur votre confirmation ou votre bon cadeau). L'accueil se fait à la réception du camping. Les locataires trouveront dans les cabanes un guide d'accueil précisant un maximum d'informations sur les activités possibles dans les environs et diverses adresses utiles.

A votre arrivée, une hôtesse vous attend à la réception. L'accueil pour les hébergements insolites est fixé entre 15h et 17h30. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Une participation aux frais d'un montant de 10 € par cabane vous sera alors facturée en sus par tranche d'une heure. Le petit déjeuner est compris dans le prix annoncé et vous sera livré au pied de la location insolite. Les cabanes sont équipées de toilettes sèches. Les sanitaires ainsi que les douches se trouvent dans les bâtiments sanitaires du camping. Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit nettoyé et de restituer le matériel confié propre à l'endroit indiqué. La poubelle et les toilettes sèches devront être déposés dans les containers de tri sélectif en face de la réception. Vous êtes attendu à l'Accueil pour les dernières formalités.

3 : STATIONNEMENT DES VEHICULES

Un parking privé est réservé à la clientèle. Aucun véhicule ne circule à l'intérieur du camping.

4 : BRUIT

Les locataires et les campeurs sont priés d'éviter tout bruit qui pourrait gêner les autres usagers. Le silence doit être total entre 22h et 8h le lendemain. Les barrières sont fermées de 8h à 22h. En cas d'urgence, les barrières sont munies d'une ouverture manuelle.

5 : RESPECT DU CAMPING

Toutes les personnes accédant au camping sont tenues de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, la sécurité, à l'hygiène ou à l'aspect des infrastructures. Ils ne doivent pas transformer, en aucune façon, l'environnement naturel dans lequel ils s'installent.

6 : TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange/confirmation ou autre courrier de confirmation fait foi. Attention : si, pour quelque motif que ce soit, il devait y avoir une différence tarifaire entre la date programmée du séjour et la date reportée, vous devrez régler la différence.

7 : SECURITE

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées à votre arrivée. L'emploi du feu qu'il s'agisse de feux ouverts (bois charbon) ou de barbecues est uniquement autorisé dans les zones prévues à cet effet. En cas d'incendie, aviser immédiatement les propriétaires au 03 22 19 17 47 / 06 71 22 76 73 / 06 64 45 85 28. Un extincteur se trouve à l'intérieur de chaque cabane. Les locataires des cabanes dans les arbres doivent être munis d'un téléphone portable chargé. Il est interdit de fumer ou d'allumer des bougies ou un feu de quelque nature qu'il soit à l'intérieur à l'extérieur des hébergements insolites. Il est formellement interdit de se servir de réchaud à gaz à l'intérieur des cabanes et sur les terrasses extérieures.

8 : ACCES SERVICES ET LOISIRS DES CAMPINGS

Vous avez accès à tous les services et loisirs situés dans les campings « Le Clos cacheleux » et Le Val de Trie ».

9 : ACCES AUX CABANES

L'accès aux cabanes se fait par un escalier et/ou par une passerelle qui ne nécessitent aucun équipement particulier; il vous faut toutefois prévoir des chaussures adaptées (éviter les chaussures à talons).

10 : CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée. Il ne peut en aucun cas être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

- Cabane dame Alexandrine 3 personnes (bébé inclus)
- Cabane La Licorne 4 personnes (bébé inclus)
- Cabane Les Petits Mousquetaires 5 personnes (bébé inclus)
- Cabane Retour d'Orient 3 personnes (bébé inclus)

11 : MODIFICATION OU ANNULATION DE VOTRE SEJOUR AVANT VOTRE ARRIVEE

Pour tout séjour annulé hors assurance annulation, l'acompte ne sera pas remboursé.

12 : MODIFICATION OU ANNULATION DU SEJOUR

a - Modification ou annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès la garantie spécifique cabane vous remboursera l'intégralité de votre règlement. Pour tout séjour annulé n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à la SARL Le Clos Cacheleux.

Compte tenu de la spécificité de cet hébergement, une garantie annulation est proposée lors de la réservation, nous vous conseillons d'y souscrire

b - Modification ou annulation de séjour par le camping le clos cacheleux AVANT votre arrivée :

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

c - Modification ou annulation de séjour par Le Clos Cacheleux SUR SITE :

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée (garantie annulation déduite) ou un report de date vous sera proposé dans les 12 mois courants.

d - Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige, femme enceinte...), un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Si nous n'avions pas de solution de relogement disponible à vous proposer l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée.

13 : ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. La cabane est accessible sans limite d'âge (enfants mineurs sous la responsabilité de leurs parents). La présence d'un majeur responsable est obligatoire dans les cabanes. Les personnes mineures ne doivent jamais être laissées seules sans surveillance dans les cabanes et sur leurs annexes : escaliers, plate-formes, ... Le jardin potager est à la disposition des enfants. Vous êtes prié de ne récolter que pour les besoins de votre séjour.

14 : CONDITIONS PARTICULIERES

Les cabaneurs doivent être en bonne santé. L'accès aux cabanes est interdit, aux personnes enceintes, sujettes au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques, des problèmes de vue, de problèmes de santé, tels que somnambulisme, problèmes cardiaques, de vue, d'asthme, d'allergie ou si vous êtes sujet au vertige. Tout matériel autre que celui fourni dans la cabane est interdit (bougie, barbecue, médical, chauffe biberon...). Les cabanes ne sont pas un lieu pour fêter un événement bruyant (enterrement de vie de garçon), les personnes alcoolisées sont responsables de leurs actes. La consommation de drogue est interdite. Toute personne alcoolisée, sous l'emprise de drogue fera l'objet d'une plainte à la gendarmerie.

15 : ANIMAUX

Nous aimons beaucoup les animaux, mais pour des raisons de sécurité, d'hygiène et d'allergies aucun animal n'est accepté dans les hébergements insolites et leurs terrasses, leurs escaliers.

16 : BON CADEAU

La validité des bons cadeaux est de un an à compter de la date d'émission. Les bons cadeaux ne sont pas remboursables. Si leur valeur est supérieure au tarif de votre séjour, la différence n'est pas remboursable.

17 : OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes. Le camping décline toute responsabilité en cas de vols, détérioration.

18 : RECLAMATIONS & LITIGES

Le Camping le Clos Cacheleux propose un hébergement atypique. Il ne pourra se tenir responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, d'humidité, ou autre raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements et chaussures voir bottes adéquats et vêtements chauds si nécessaire. Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : Camping le Clos Cacheleux 12, rue de Bouillancourt 80132 MIANNAY Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée ou en cas d'absence de réponse, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la Consommation dans un délai d'un an à compter de la date de la réclamation par voie électronique : www.mediaframa.com ou par courrier à l'adresse suivante : MEDIAFRAMA - 41 rue Simon Volland - Parc de la Cessoie - Bâtiment B - 59130 LAMBERSART En cas de litige, seule la compétence du Tribunal d'Amiens est reconnue.

19 : DEPOT DE GARANTIE

A votre arrivée nous vous demanderons le versement d'un dépôt de garantie de 200 € par cabane pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant, la remise en état des lieux et le nettoyage final. Payable par chèque, en CB, ou espèces. Il vous sera restitué lors de votre départ.

20 : INFRACTION AU REGLEMENT INTERIEUR

Les propriétaires sont responsables de l'ordre, de la bonne tenue de la propriété et du respect du présent règlement intérieur. Vous devez respecter le règlement affiché. En cas de manquement graves à celui-ci, ils ont devoir d'engager, si nécessaire, la procédure d'expulsion de leurs auteurs. Ceux-ci pourront résilier le contrat. Il ne sera procédé à aucun remboursement. Un livre d'or est à votre disposition dans chaque cabane, afin de recueillir vos impressions. Nous vous remercions pour votre compréhension.

Marie-Laure du Plouy

Gérante de la SARL « Le Clos Cacheleux »